

CHÍNH SÁCH GIÁ

1. Bảng giá vé hiện hành

Công ty Cổ phần Alluvium Production là đơn vị trực tiếp tổ chức chương trình biểu diễn nghệ thuật và trực tiếp cung cấp vé cho khách hàng thông qua Website **seasound.vn**. Giá vé được công bố công khai trên Website theo từng chương trình, suất diễn, hạng vé và khu vực/vị trí chỗ ngồi tương ứng.

Hạng vé	Giá vé (VNĐ/vé)
ECO	480.000
VIP	680.000
VVIP	880.000

Giá vé được niêm yết bằng Đồng Việt Nam (VNĐ).

Giá vé nêu trên đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (GTGT) theo quy định của pháp luật.

Giá vé nêu trên không bao gồm các khoản chi phí phát sinh ngoài giá vé, nếu có, như phí đổi vé, phí chuyển đổi vé hoặc các khoản chi phí dịch vụ khác phát sinh theo yêu cầu của khách hàng và được Công ty công bố áp dụng cho từng chương trình.

Trường hợp có phát sinh bất kỳ khoản phí nào ngoài giá vé, Công ty có trách nhiệm thông báo rõ cho khách hàng về tên khoản phí, mức phí và cách tính phí trước khi khách hàng xác nhận giao dịch và thanh toán

2. Nguyên tắc xác định giá vé

Giá vé áp dụng cho từng chương trình/suất diễn được xác định căn cứ vào:

- Hạng vé;
- Khu vực hoặc vị trí chỗ ngồi;
- Chương trình và suất diễn;
- Thời điểm mở bán;
- Chính sách giá hoặc chương trình khuyến mại được Công ty công bố, nếu có.

Giá vé được công khai trên Website tại thời điểm khách hàng lựa chọn và đặt mua vé.

Trước khi khách hàng xác nhận thanh toán, Website hiển thị rõ:

- Tên chương trình;
- Suất diễn;

- Hạng vé;
- Số lượng vé;
- Vị trí/chỗ ngồi, nếu có;
- Đơn giá vé;
- Các khoản phí phát sinh, nếu có;
- Thuế, phí đã bao gồm trong giá;
- Tổng số tiền khách hàng phải thanh toán.

Khách hàng có quyền kiểm tra các thông tin nêu trên trước khi xác nhận giao dịch.

3. Nguyên tắc công khai và áp dụng giá

3.1. Công khai giá

Công ty thực hiện niêm yết và công khai giá vé trên Website theo từng chương trình, suất diễn, hạng vé và khu vực/vị trí chỗ ngồi.

Giá vé được thể hiện bằng Đồng Việt Nam (VNĐ), rõ ràng, dễ nhận biết và không gây nhầm lẫn cho khách hàng.

Giá vé và các khoản chi phí liên quan đến giao dịch được hiển thị để khách hàng có thể biết đầy đủ số tiền phải thanh toán trước khi xác nhận đặt vé.

3.2. Giá đã bao gồm thuế và các chi phí liên quan

Đối với giá vé được công bố trên Website:

- **Thuế GTGT:** đã bao gồm trong giá vé theo quy định pháp luật;
- **Giá vé:** là giá áp dụng cho hạng vé/khu vực/vị trí tương ứng được khách hàng lựa chọn;
- **Phí giao dịch:** không thu riêng, trừ trường hợp Công ty công bố rõ khoản phí này cho từng giao dịch;
- **Phí đổi vé/hủy vé:** chỉ áp dụng nếu được quy định trong chính sách đổi, hủy vé của chương trình và được thông báo trước cho khách hàng;
- **Chi phí vận chuyển vé:** không áp dụng đối với trường hợp Công ty cung cấp vé điện tử trực tuyến; trường hợp có hình thức giao vé vật lý và phát sinh chi phí vận chuyển, Công ty sẽ thông báo riêng về mức phí và phương thức tính trước khi khách hàng xác nhận thanh toán;
- **Các khoản chi phí khác:** nếu phát sinh, phải được Công ty công khai và thông báo rõ cho khách hàng trước khi xác nhận giao dịch.

Công ty không thu các khoản chi phí mà khách hàng không được thông báo trước khi xác nhận giao dịch, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

3.3. Tổng số tiền thanh toán

Trước khi khách hàng thực hiện thanh toán, Website hiển thị tổng số tiền khách hàng phải thanh toán cho giao dịch.

Tổng số tiền thanh toán được xác định trên cơ sở:

Tổng tiền thanh toán = Tổng giá vé + các khoản phí phát sinh hợp pháp (nếu có) - giá trị khuyến mại/giảm giá được áp dụng (nếu có).

Trường hợp không phát sinh khoản phí nào khác, tổng số tiền khách hàng phải thanh toán chính là tổng giá trị các vé được lựa chọn sau khi áp dụng khuyến mại, giảm giá (nếu có).

Khách hàng chỉ hoàn tất giao dịch sau khi đã kiểm tra và xác nhận tổng số tiền phải thanh toán.

4. Giá vé trên các kênh bán vé

Công ty áp dụng chính sách giá theo từng chương trình và công bố công khai giá vé trên các kênh bán vé do Công ty trực tiếp quản lý.

Đối với chương trình “Thức”, giá vé được áp dụng theo bảng giá được Công ty công bố trên Website **seasound.vn**.

Trường hợp Công ty áp dụng cùng một mức giá cho hình thức mua vé trực tuyến trên Website và mua trực tiếp tại quầy vé/văn phòng Công ty, mức giá được áp dụng thống nhất theo bảng giá đã công bố.

Trường hợp có sự khác biệt về giá giữa các kênh bán vé hoặc chương trình bán vé, Công ty có trách nhiệm công khai rõ mức giá và điều kiện áp dụng trên từng kênh trước khi khách hàng thực hiện giao dịch.

5. Điều chỉnh giá vé

Công ty có quyền điều chỉnh giá vé theo từng chương trình, suất diễn, hạng vé, khu vực/vị trí chỗ ngồi, đợt mở bán hoặc chương trình khuyến mại cụ thể.

Mức giá mới được Công ty công khai trên Website trước thời điểm áp dụng.

Việc điều chỉnh giá vé đối với các chương trình, suất diễn hoặc đợt mở bán sau không làm thay đổi giá của các giao dịch đã được khách hàng xác nhận và thanh toán thành công trước thời điểm giá mới được áp dụng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc các bên có thỏa thuận khác phù hợp pháp luật.

Giá vé tại thời điểm khách hàng xác nhận thanh toán và giao dịch được hệ thống ghi nhận thành công là cơ sở để xác định giá của giao dịch đó.

6. Giá khuyến mại, ưu đãi và giảm giá

Trường hợp Công ty áp dụng chương trình khuyến mại, giảm giá hoặc ưu đãi đối với vé, Công ty công bố rõ các thông tin liên quan trước khi khách hàng thực hiện giao dịch, bao gồm tùy từng chương trình:

- Mức giá hoặc mức giảm giá;
- Giá vé trước và sau khi giảm, nếu thuộc trường hợp phải thể hiện;
- Thời gian áp dụng;
- Đối tượng được áp dụng;
- Hạng vé/khu vực/vị trí được áp dụng;
- Số lượng vé được áp dụng;
- Điều kiện để được hưởng ưu đãi;
- Các trường hợp không được áp dụng.

Giá sau khi áp dụng khuyến mại, giảm giá được hiển thị rõ ràng để khách hàng biết số tiền thực tế phải thanh toán trước khi xác nhận giao dịch.

Các chương trình ưu đãi có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Vé nhóm;
- Vé đoàn;
- Ưu đãi theo thời điểm mở bán;
- Ưu đãi theo từng hạng vé;
- Ưu đãi theo chương trình/suất diễn;
- Các chương trình khuyến mại khác do Công ty thực hiện theo quy định pháp luật.

7. Phí dịch vụ đối với người bán trên nền tảng

Website seasound.vn được Công ty thiết lập và vận hành theo mô hình nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp.

Công ty là chủ quản Website và đồng thời là đơn vị trực tiếp tổ chức chương trình, trực tiếp cung cấp và bán vé cho khách hàng.

Website không cung cấp chức năng cho tổ chức, cá nhân khác đăng ký tài khoản người bán, đăng tải sản phẩm/dịch vụ để bán hoặc trực tiếp giao dịch với khách hàng trên Website.

Do đó:

- Không phát sinh phí mở tài khoản dành cho người bán;
- Không phát sinh phí duy trì tài khoản người bán;

- Không phát sinh phí xử lý đơn hàng dành cho người bán;
- Không phát sinh phí đăng bán sản phẩm/dịch vụ dành cho người bán;
- Không phát sinh các loại phí dịch vụ khác thu từ người bán bên thứ ba.

Trường hợp trong tương lai Công ty thay đổi mô hình hoạt động, cho phép tổ chức, cá nhân khác tham gia bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Website và phát sinh các khoản phí dịch vụ dành cho người bán, Công ty sẽ xây dựng, công khai biểu giá, phương thức tính và thời điểm áp dụng từng loại phí dịch vụ theo đúng quy định pháp luật trước khi triển khai.

Trường hợp có thay đổi đối với chính sách phí dịch vụ dành cho người bán sau khi phát sinh mô hình có người bán bên thứ ba, Công ty thực hiện công khai chính sách thay đổi trên Website theo thời hạn pháp luật quy định trước thời điểm áp dụng.

7. Thời điểm xác định giá áp dụng cho giao dịch

Giá áp dụng cho giao dịch mua vé được xác định tại thời điểm khách hàng thực hiện đặt vé và xác nhận thanh toán trên Website.

Sau khi hệ thống ghi nhận giao dịch và thanh toán thành công, Công ty gửi thông tin xác nhận giao dịch cho khách hàng theo phương thức được công bố.

Việc giá vé được điều chỉnh sau thời điểm giao dịch đã được xác nhận và thanh toán thành công không làm thay đổi số tiền mà khách hàng đã thanh toán cho giao dịch đó.

Trường hợp giao dịch chưa được xác nhận hoặc chưa hoàn tất thanh toán, mức giá áp dụng là mức giá được Website hiển thị tại thời điểm khách hàng hoàn tất giao dịch theo quy trình của hệ thống.

8. Công khai chính sách giá

Chính sách về giá được Công ty công khai trên Website **seasound.vn** tại vị trí dễ thấy, dễ tiếp cận và được trình bày rõ ràng để khách hàng có thể tìm hiểu trước khi thực hiện giao dịch.

Đối với từng chương trình, Công ty có thể công bố bổ sung thông tin giá vé, phí, khuyến mại và các điều kiện áp dụng tại trang thông tin của chương trình.

Trường hợp có thay đổi chính sách về giá, Công ty cập nhật và công khai nội dung thay đổi trên Website theo quy định pháp luật.

Chính sách về giá là một bộ phận của điều kiện giao dịch trên Website và được áp dụng cùng với Quy chế hoạt động, Chính sách thanh toán, Chính sách đổi/hủy/hoàn vé và các chính sách khác được Công ty công khai trên Website.