

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Website : **seasound.vn** thuộc sở hữu và vận hành bởi CÔNG TY CỔ PHẦN ALLUVIUM PRODUCTION . Chính sách này quy định việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ thông tin của khách hàng khi truy cập và sử dụng website **seasound.vn**.

1. Mục đích thu thập thông tin

Chúng tôi có thể thu thập thông tin khách hàng nhằm:

- Xử lý đơn hàng, cung cấp sản phẩm và dịch vụ;
- Liên hệ để xác nhận đơn hàng, giao hàng hoặc hỗ trợ khách hàng;
- Cung cấp thông tin tư vấn về sản phẩm, dịch vụ và các chương trình khuyến mại khi khách hàng đăng ký nhận thông tin;
- Tiếp nhận và giải quyết yêu cầu, khiếu nại của khách hàng;
- Cải thiện chất lượng website, sản phẩm và dịch vụ;
- Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật.

2. Thông tin được thu thập

Tùy theo hoạt động của website, chúng tôi có thể thu thập một số thông tin như:

- Họ và tên;
- Số điện thoại;
- Địa chỉ liên hệ;
- Địa chỉ email;
- Thông tin tài khoản đăng nhập (nếu có);
- Thông tin liên quan đến đơn hàng và giao dịch;
- Nội dung trao đổi, yêu cầu hỗ trợ của khách hàng;
- Thông tin kỹ thuật khi khách hàng truy cập website như địa chỉ IP, loại thiết bị, trình duyệt và dữ liệu liên quan đến hoạt động truy cập.

Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin phù hợp và cần thiết cho mục đích xử lý đã được thông báo.

3. Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin khách hàng được sử dụng cho các mục đích nêu tại Chính sách này, bao gồm việc cung cấp sản phẩm/dịch vụ, xử lý giao dịch, chăm sóc khách hàng, cải thiện website và thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

Chúng tôi không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng cho mục đích khác với mục đích đã thông báo, trừ trường hợp được khách hàng đồng ý hoặc pháp luật có quy định khác.

4. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin cá nhân được lưu trữ trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính sách này hoặc theo thời hạn mà pháp luật có quy định.

Khi thông tin không còn cần thiết, chúng tôi sẽ thực hiện việc xóa, hủy hoặc áp dụng biện pháp phù hợp theo quy định pháp luật.

5. Tổ chức, cá nhân có thể được tiếp cận thông tin cá nhân

Trong quá trình cung cấp sản phẩm và dịch vụ, thông tin khách hàng có thể được cung cấp cho các bên liên quan khi cần thiết, chẳng hạn như:

- Đơn vị vận chuyển để thực hiện giao hàng;
- Đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán để xử lý giao dịch;
- Đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ, lưu trữ, vận hành website;
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi pháp luật yêu cầu.

Các bên tiếp nhận thông tin có trách nhiệm sử dụng thông tin đúng phạm vi cần thiết và áp dụng các biện pháp bảo vệ thông tin theo quy định pháp luật.

Chúng tôi không mua bán thông tin cá nhân của khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

6. Biện pháp bảo mật thông tin, dữ liệu của người sử dụng

Công ty cam kết tôn trọng và bảo vệ thông tin, dữ liệu của khách hàng khi khách hàng truy cập website, đăng ký tài khoản, mua vé và sử dụng các dịch vụ do Công ty cung cấp. Công ty áp dụng các biện pháp phù hợp về quản lý và kỹ thuật nhằm bảo đảm an toàn thông tin, dữ liệu của người sử dụng trong phạm vi quản lý của Công ty.

Các biện pháp bảo mật bao gồm:

- **Kiểm soát quyền truy cập:** Thông tin, dữ liệu của khách hàng chỉ được tiếp cận bởi nhân sự có trách nhiệm và có thẩm quyền trong phạm vi cần thiết để thực hiện việc bán vé, xác nhận giao dịch, chăm sóc khách hàng, hỗ trợ khách hàng và vận hành website.
- **Bảo mật thông tin tài khoản:** Công ty thực hiện các biện pháp phù hợp để bảo vệ thông tin tài khoản và thông tin đăng nhập của người sử dụng. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập của mình và thông báo cho Công ty khi phát hiện hoặc nghi ngờ tài khoản bị truy cập trái phép.

- **Bảo mật thông tin giao dịch:** Thông tin liên quan đến việc đặt vé, mua vé và giao dịch của khách hàng được quản lý trong phạm vi cần thiết để xác nhận đơn hàng, cung cấp vé, hỗ trợ khách hàng và thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến giao dịch.
- **Bảo mật trong quá trình trao đổi dữ liệu:** Công ty áp dụng các biện pháp kỹ thuật phù hợp nhằm hạn chế nguy cơ thông tin của khách hàng bị truy cập hoặc sử dụng trái phép trong quá trình truyền nhận và xử lý dữ liệu trên website.
- **Bảo vệ hệ thống website:** Công ty thực hiện các biện pháp phù hợp để bảo đảm an toàn cho hệ thống website, hạn chế các hành vi truy cập trái phép, can thiệp hoặc gây ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của website và hệ thống bán vé.
- **Bảo mật thông tin thanh toán:** Đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến, Công ty phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán phù hợp để thực hiện giao dịch. Công ty không yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin bảo mật của phương tiện thanh toán ngoài phạm vi cần thiết cho giao dịch và không sử dụng thông tin thanh toán của khách hàng cho mục đích trái với chính sách đã công bố.
- **Bảo mật đối với đối tác cung cấp dịch vụ:** Trong trường hợp cần thiết, Công ty có thể sử dụng dịch vụ của các đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ, thanh toán, vận hành website, gửi thông báo hoặc các dịch vụ hỗ trợ khác. Việc cung cấp hoặc cho phép tiếp cận thông tin cho các đơn vị này được thực hiện trong phạm vi cần thiết để cung cấp dịch vụ và phù hợp với quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- **Lưu trữ và bảo vệ dữ liệu:** Thông tin của khách hàng được lưu trữ trong thời gian cần thiết để thực hiện mục đích thu thập, cung cấp dịch vụ bán vé, chăm sóc khách hàng, giải quyết yêu cầu, khiếu nại và thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của Công ty. Công ty áp dụng các biện pháp phù hợp để hạn chế việc truy cập, sử dụng, thay đổi hoặc tiết lộ thông tin trái phép.
- **Xử lý sự cố bảo mật:** Khi phát hiện sự cố hoặc nguy cơ ảnh hưởng đến an toàn thông tin, Công ty thực hiện các biện pháp cần thiết để kiểm tra, ngăn chặn, khắc phục và hạn chế ảnh hưởng của sự cố; đồng thời thực hiện việc thông báo, phối hợp xử lý theo quy định pháp luật hiện hành khi thuộc trường hợp phải thông báo.

Công ty thường xuyên rà soát và cập nhật các biện pháp quản lý, kỹ thuật và quy trình bảo mật phù hợp với tình hình hoạt động thực tế của website và yêu cầu bảo vệ thông tin, dữ liệu của khách hàng.

Khách hàng có trách nhiệm tự bảo vệ thông tin đăng nhập, mã vé, mã xác nhận và các thông tin bảo mật khác thuộc quyền quản lý của mình; đồng thời thông báo kịp thời cho Công ty khi phát hiện dấu hiệu mất an toàn hoặc sử dụng trái phép thông tin, tài khoản

7.Phương thức, quy trình để chủ thể dữ liệu xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu của mình trên nền tảng

Khách hàng có quyền xem, kiểm tra và yêu cầu chỉnh sửa thông tin cá nhân đã cung cấp cho Công ty bằng cách liên hệ với Công ty qua kênh hỗ trợ trực tuyến/email được công bố trên website.

Sau khi tiếp nhận yêu cầu, Công ty sẽ xác minh thông tin người yêu cầu, kiểm tra dữ liệu và thực hiện chỉnh sửa trong phạm vi phù hợp theo quy định pháp luật. Trường hợp không thể thực hiện yêu cầu, Công ty sẽ thông báo lý do cho khách hàng

8.Phương thức, quy trình tiếp nhận yêu cầu của chủ thể dữ liệu trong việc xóa, hủy hoặc hạn chế xử lý dữ liệu của mình đã cung cấp

Khách hàng có thể yêu cầu xóa, hủy hoặc hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân đã cung cấp bằng cách liên hệ với Công ty qua email hoặc kênh hỗ trợ trực tuyến được công bố trên website.

Sau khi tiếp nhận yêu cầu, Công ty sẽ xác minh thông tin người yêu cầu và kiểm tra dữ liệu liên quan. Trường hợp yêu cầu phù hợp và không thuộc trường hợp pháp luật quy định phải tiếp tục lưu trữ hoặc xử lý, Công ty sẽ thực hiện xóa, hủy hoặc hạn chế xử lý dữ liệu theo quy định.

Trường hợp không thể thực hiện, Công ty sẽ thông báo lý do cho khách hàng

9.Phương thức, quy trình tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu, phản ánh của chủ thể dữ liệu liên quan đến việc bảo mật thông tin

Khách hàng có thể gửi khiếu nại, yêu cầu hoặc phản ánh liên quan đến việc bảo mật thông tin cá nhân qua email, kênh hỗ trợ trực tuyến hoặc các phương thức liên hệ được Công ty công bố trên website.

Sau khi tiếp nhận, Công ty sẽ xác minh thông tin người yêu cầu, kiểm tra nội dung phản ánh và phối hợp với các bộ phận liên quan để xử lý. Công ty sẽ phản hồi kết quả xử lý cho khách hàng trong thời gian phù hợp, đồng thời thực hiện các biện pháp cần thiết để khắc phục và hạn chế ảnh hưởng nếu phát sinh vi phạm hoặc sự cố bảo mật.

10. Quyền của khách hàng

Khách hàng có các quyền đối với dữ liệu cá nhân của mình theo quy định pháp luật, bao gồm quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân; quyền đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý trong

những trường hợp pháp luật cho phép; quyền yêu cầu cung cấp, chỉnh sửa, xóa hoặc hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định.

Khách hàng có thể liên hệ với chúng tôi theo thông tin tại Mục 10 để thực hiện các quyền của mình.

11. Thông tin liên hệ

Nếu khách hàng có câu hỏi, yêu cầu hoặc khiếu nại liên quan đến việc xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ:

Đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN ALLUVIUM PRODUCTION

Địa chỉ: Thửa đất số 33, tờ bản đồ số 16, đường Đinh Tiên Hoàng, Phường Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam

Điện thoại: 0374753000

Email: [EMAIL]

Website: [DOMAIN]

Chúng tôi sẽ tiếp nhận và xử lý yêu cầu của khách hàng theo quy định pháp luật.

12. Thay đổi Chính sách bảo mật

Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách bảo mật này để phù hợp với hoạt động thực tế của website và quy định pháp luật.

Phiên bản cập nhật sẽ được công bố trên website và có hiệu lực kể từ thời điểm được đăng tải, trừ khi có quy định khác.